

## Exercice n° 32

## Ambiance feutrée



Dans ce magasin de taille modeste mais dont l'ambiance chaleureuse met tout de suite le client à l'aise, seulement deux personnes travaillent. Il faut préciser que la superficie restreinte des lieux ne permettrait pas d'en employer davantage car, lorsque le nombre de client dépasse quatre, on ne peut déjà plus bouger.

La décoration tout en bois, peint de couleur claire, essaie de donner une illusion d'espace mais entre la cabine d'essayage pourtant extrêmement exigüe et les quelques présentoirs où s'accrochent les diverses sélections de bijoux fantaisie créés par la maîtresse des lieux, il est difficile de se mouvoir sans heurter, ici le bac à foulards, là la pile de boîtes à chaussures ou encore plus loin les chapeaux suspendus à leurs patères. Les chapeaux, c'est une de ses spécialités, avec les bijoux, et comme pour ces derniers, les couleurs vives dominent. Les formes les plus tarabiscotées y sont représentées ainsi qu'une grande variété de matières utilisées comme support créatif. Un grand miroir fixé au mur permet à une clientèle essentiellement féminine de s'admirer, non pas de pied en cap, mais seulement de buste, et encore faut-il que les plus grandes plient les genoux pour éviter de ne s'admirer que l'estomac et que les plus petites se haussent sur la pointe des pieds pour apercevoir autre chose que le haut de leur crâne. La patronne est à l'image de la boutique, une petite personne vive et bavarde, très souriante et avenante, donnant des conseils avisés sans obliger qui que ce soit à acheter quoi que ce soit. Sa vendeuse est son contraire, discrète et parlant peu, mais tout aussi performante dans l'art de la vente, sachant persuader sans en avoir l'air l'acheteuse potentielle la plus indécise ou récalcitrante. Cette boutique est un vrai petit bijou en elle-même où l'on vous sert un petit café quand vous y êtes connu et d'où vous ressortez toujours avec des emplettes de bon goût.

**Questions**

1. Combien de personnes au maximum peuvent tenir dans le magasin ?
2. Qu'y vend-on ?
3. Les deux vendeuses sont-elles semblables ?
4. Pensez-vous qu'on y passe des moments agréables ?