

## Exercice n° 30

## Réunion performante



Assises toutes les quatre autour de la table ronde du bureau de la direction, les trois rééducatrices et la mère du jeune concerné par cette réunion de présentation de projet de début d'année attendaient les retardataires. D'abord, la directrice qui entra et sortait en coup de vent, le téléphone portable vissé à l'oreille, puis l'éducateur référent dont tout le monde ignorait pourquoi et où il avait disparu, étant donné que c'était lui qui avait choisi ces date et heure et que ses collègues avaient fait l'effort d'y être au moment opportun.

Du fait des progrès constatés depuis un an chez cet enfant et son intégration très positive dans le milieu scolaire ordinaire, l'ambiance était très détendue, mais au bout d'un quart d'heure de papotage mondain, la maman commença à s'inquiéter de l'horaire car il fallait qu'elle rejoigne son lieu de travail pour 15 heures. La directrice s'assit enfin, ce qui reposa tous les présents, et l'éducateur fit au même moment une entrée remarquable, essoufflé, les cheveux en bataille et un tantinet débraillé. En s'asseyant, il avoua ingénument avoir totalement oublié qu'il y avait cette réunion et que sans l'appel de la secrétaire, il serait encore au jardin, lieu de travail d'une partie des patients. Sous le regard courroucé de la directrice et celui amusé des autres participantes, il eut la bonne grâce de rougir en nous avertissant que c'était la « première de l'année », ce qui signifiait qu'il n'était pas guéri de son étourderie légendaire. D'ailleurs, il avait complètement oublié d'imprimer les papiers à faire signer en fin de séance, alors qu'ils lui servaient de trame à la présentation du projet dont il était le responsable et le présentateur. Une bonne âme lui en ayant discrètement glissé un exemplaire, il commença ce qui fut sûrement une des plus laborieuses lectures de documents

jamais entendues au sein de ce service et tout le monde poussa un soupir de soulagement quand, enfin, il termina après avoir gratifié l'assistance de moult répétitions et redondances diverses, à tel point que plus personne ne savait très bien où il en était. Quand enfin il se tut, on aborda les vrais problèmes et on ne l'entendit plus.

Mais l'anecdote fit le tour du service et, désormais, quand une rencontre avec les parents était programmée, on était prié de se rendre au jardin !

### **Questions**

1. Son étourderie a-t-elle eu une incidence quelconque sur le déroulement de la réunion ?
2. La direction a-t-elle apprécié son attitude ?
3. Est-ce la première fois qu'il se rend coupable d'un oubli ?
4. Trouvez-vous son comportement plutôt amusant ou est-ce un manque de sérieux de sa part ?