

## Exercice n° 100

## Illectronisme



Nous sommes un collectif de 70 personnes appartenant au 3<sup>e</sup>, voire 4<sup>e</sup> âge. Nos capacités cognitives sont encore efficaces mais nous appartenons, comme 27 % de la population de cette tranche d'âge, aux exclus du numérique. Que l'on appelle cette situation inhabileté numérique, illettrisme numérique ou illettrisme électronique, le résultat reste le même : nous sommes en grande difficulté, complètement désorientés. Nous voulons dénoncer cette injustice qui nous pénalise au quotidien, nous isolant de la sphère sociale. Certains d'entre nous sont équipés de téléphone portable, de tablette, d'ordinateur et tentent avec beaucoup de difficultés de maîtriser ces nouveaux outils technologiques mais, malgré tous nos efforts, nous ne parvenons pas à assimiler assez rapidement les principes et la pratique pour être performants et utiliser l'informatique au quotidien.

C'est désespérant !!! Si l'on téléphone pour avoir un renseignement administratif, on est systématiquement renvoyé sur le Web. Faire sa déclaration d'impôt sur papier ne sera bientôt plus possible. Que dire de la gestion de nos comptes bancaires, de nos relevés d'assurance maladie ? Comment prendre un billet de train, ou une place de spectacle quand il est déjà difficile pour la plupart d'entre nous de s'y rendre seuls ? Pour les consultations médicales, il faut aussi prendre rendez-vous par Internet. Quand on se rend à l'hôpital, on se retrouve d'abord devant une machine !

C'est pourquoi on milite pour la sauvegarde de formulaires papier, pour une présence humaine en soutien pour nos démarches. Bien sûr, on sait que le numérique facilite la vie de la plus grande majorité, mais à part solliciter en permanence nos enfants pour nous aider ou tout leur déléguer pour qu'ils gèrent notre vie à notre place, on est complètement marginalisé.

Ce problème ne concerne pas uniquement les gens les plus âgés, mais aussi d'autres beaucoup plus jeunes. En effet, certains n'ont pas d'ordinateur personnel pour des raisons économiques tandis que d'autres n'accèdent pas aux informations pertinentes disponibles sur ce nouveau mode de communication car ils ne maîtrisent pas le langage écrit.

Nous nous adressons donc aux élus de notre ville pour solliciter leur aide. On n'est pas dans la contestation, on veut juste que perdure notre vie sociale sans accès au numérique !

### **Questions**

1. Ce problème concerne-t-il seulement les personnes âgées ?
2. Pensez-vous que l'on puisse encore vivre aujourd'hui sans numérique ?
3. Êtes-vous un grand consommateur du Web ?
4. Croyez-vous que les générations futures seront plus habiles pour utiliser cet outil ?